



CAIET DE SARCINI

Prezentul caiet de sarcini se aplica pentru achiziționarea de **Servicii de intretinere, reparare si verificare de echipamente medicale ATI-Bloc Operator si Terapie Intensiva.**

Scopul prestării serviciilor solicitate prin prezentul caiet de sarcini consta in asigurarea in permanenta a starii de buna functionare a echipamentelor prin efectuarea lucrarilor de intretinere tehnica la calitatea si cu ritmicitatea necesara pentru a preveni pe cat posibil aparitia de defectiuni accidentale.

1. Specificatii tehnice

I. PERSONAL CALIFICAT SI CERINTE SERVICE

- Se va prezenta Aviz de funcționare emis de Ministerul Sănătății sau Agenția Națională a Medicamentului si a Dispozitivelor medicale, conform Legii 176 din 2000-republicata si actualizata, respectiv Legea 95 din 2006-republicata si actualizata. In Aviz se vor regasi producatorii echipamentelor pe care se vor presta activitati de service.
- Se va nominaliza o persoana de contact responsabila de contract;
- Se va prezenta lista cu personalul calificat pentru intretinerea si reparatia echipamentelor si documente din care sa rezulte ca personalul tehnic este specializat la producator pentru efectuarea lucrarilor de reparatie si mentenanta;
- Se va prezenta autorizatia de la producator ca prestatorul de servicii este autorizat sa presteze servicii de mentenanta pe echipamentele medicale ce fac obiectul prezentei proceduri; Documentele trebuie sa fie valide, nu mai vechi de 2 ani.
- Se va prezenta declaratie de la producator privind capacitatea de a efectua update de Soft, upgrade de SOFT si operatiuni de re-Softare.
- La cerere se va asigura instruirea personalului, privind utilizarea si exploatarea echipamentelor de catre specialistii nostri interni.
- Se va asigura accesul la suport tehnic pe tot parcursul derularii contractului.

II. REVIZIE TEHNICA-MENTENANTA PREVENTIVA

- se vor efectua verificari functionale ale dispozitivului medical conform recomandarilor date de producator si emiterea unui raport de service/buletin de verificare si vor include dupa caz, o serie de operatiuni precum:
- Intretinere conform instructiunilor producatorului, lubrifierea, testarea si reglajele functionale in vederea obtinerii unei performante superioare;
- Curatarea partilor componente ale echipamentului (altele decat cele ce sunt executate de catre operator);
- Curatarea si gresarea partilor mecanice aflate in miscare;
- Verificarea sigurantei in functionare, din punct de vedere mecanic si electric (Reglaje si masuratori generale);



- Testarea și reglajele/calibrări functionale în vederea obținerii calitatii, conform specificațiilor producătorului;
- Verificarea și reglarea/calibrarea dispozitivelor mecanice de mișcare și culisare;
- Verificarea și reglarea/calibrarea sistemelor electrice de alimentare;
- Verificarea și reglarea/calibrarea electrice de comandă și control;
- Verificarea și reglarea/calibrarea de expunere și a regimurilor de lucru;
- Verificarea și după caz recomandarea înlocuirii pieselor sau subsansamblelor defecte sau uzate peste limitele normale;
- Verificarea tensiunilor de alimentare;
- Verificarea conexiunilor electrice;
- Verificarea cablurilor de masă;
- Curățarea placilor electronice (dacă este cazul), precum și a altor componente;
- Verificarea funcționării motoarelor;
- Verificarea ventilatoarelor;
- Verificarea, reglarea modulelor de procesare a imaginilor;
- Verificarea și reglarea modulelor de procesare a semnalelor;
- Analiza fisierelor de erori înregistrate pe parcursul utilizării și implementarea măsurilor pentru evitarea lor și/sau înlăturarea cauzelor de eroare;
- Testarea finală împreună cu personalul utilizator (seful secției), întocmirea și semnarea documentelor care atestă operațiunile executate și starea tehnică a aparatelor
- Verificare și eliberare de protocol de testare conform legislației în vigoare (Raport de service);
- În Raportul de service se vor nota inclusiv propuneri și recomandări pentru optimizarea modului de exploatare a echipamentelor, după caz;
- Verificare HW
 - Inspectie vizuala echipament, sonde, periferice, vizualizare/interogare/ interpretare jurnale erori acumulate de la ultima revizie; rulare teste interne și interpretare. Masurare tensiuni interne în punctele de test, verificare stare ventilatoare; verificare sonde și periferice; remediere defectiuni care nu necesita piese;
- Verificare SW
 - Verificare pe toate modurile de lucru, cu toate sondele; semnalare probleme; reincarcare SW dacă este cazul; verificare interconectivitate cu alte dispozitive (PC) dacă este cazul; rulare teste, descarcare jurnal erori
- Curățare internă
 - Curățare internă de praf (placi),
 - filtre, trackball, tastatura. Curățare periferice (internă, role, angrenaje mecanice).
- Furnizarea și implementarea, în mod gratuit, a tuturor corecțiilor de tip F.C.O. constând în upgrade-uri de soft, piese de schimb, pachete de siguranță emise de către producător pentru a asigura atât întreținerea și funcționarea în condiții optime și de siguranță a dispozitivelor medicale precum și pentru îmbunătățirea performanțelor acestora (se vor atașa documente doveditoare).

III. INTERVENȚII ACCIDENTALE:

- Se intervine în maxim 4 ore prin suport telefonic pentru:
 - identificarea defectiunilor care generează erorile de funcționare;
 - înlăturarea defectiunilor minore, dacă este posibil și nu sunt necesare piese de schimb;
 - identificarea pieselor defecte în scopul înlocuirii, dacă este posibil;
- Se intervine în 48 ore, fizic, la locație, la orice solicitare de intervenție la cerere pentru diagnosticarea echipamentului;



- Diagnosticare și reparație defect la solicitarea beneficiarului în număr și volum orar nelimitat de către personal calificat și instruit pe acest tip de aparat;
- Montare, demontare, punere în funcțiune parti componente și piese de schimb (care nu fac obiectul contractului) ale echipamentelor, ca urmare a unei constatare, în număr și volum orar nelimitat;
- Reglaje și testări după fiecare intervenție (cu sau fără înlocuire de componente) conform documentației tehnice a echipamentului medical;

IV. PIESE DE SCHIMB

- Piese găsite defecte sunt incluse în contractul de service;
- Sondele (transducerii) sunt incluse/acoperite de contract;
- Consumabilele nu sunt incluse în contract;
- Componentele găsite defecte vor fi reparate sau înlocuite, după caz;
- În cazul în care se constată că unele piese sunt defecte datorită unei manipulări defectuoase din partea personalului Beneficiarului, acestea nu vor mai intra sub incidența contractului și vor fi specificate în raportul de service iar apoi oferite către Beneficiar;
- Piese găsite defecte din vina beneficiarului, vor fi comandate doar în baza acceptului scris din partea Beneficiarului;
- Timpul de livrare al pieselor va fi de 3-5 zile lucrătoare de la data constatării sau a comenzii ferme din partea beneficiarului;
- Se va asigura, gratuit, transportul pieselor de schimb;

DOCUMENTE SPECIFICE CONTRACTULUI DE SERVICE

- Se va emite Raport de Service după fiecare intervenție, în care se specifică tipul de intervenție, descrierea activității prestate, timpul de transport și după caz de așteptare, piesele de schimb necesare și/sau folosite, starea aparatului la sfârșitul intervenției;
 - Fiecare Raport de Service va fi semnat de către beneficiar care va păstra un exemplar (în format electronic sau tipărit);
 - Se vor menționa în raportul de service piesele de schimb necesare rezolvării eventualelor defecțiuni ale echipamentului medical (fie și constatate în timpul reviziei);
 - În Raportul de Service vor fi menționate inclusiv propuneri și recomandări pentru optimizarea modului de exploatare a echipamentelor, după caz;
 - În calitate de reprezentant autorizat, prestatorul de servicii va anunța Beneficiarul despre toate noutățile tehnice aferente domeniului și posibilitățile de upgrade ale echipamentelor (conform buletinelor de informare primite de la producătorul aparatelor care fac obiectul prezentei oferte);
 - Se va păstra evidența defecțiunilor și a operațiunilor de mentenanță atât la prestator cât și la beneficiar.
-
- Dispozitive și scule necesare activității de service (monitoare și stații centrale);
 - Cheie de acces necesară activităților corective și preventive
 - Softuri licențiate pentru diagnostic și acces la manualele de service
 - Aparatură de măsură și control
 - Echipamente simulatoare.
 - Se vor prezenta acte de proveniență și certificate de calibrare (unde este cazul).

**Garantia ce va fi acordata este:**

- cea a produsului nou, daca inlocuirea a implicat un intreg element complet al aparatului medical (un modul autonom cu toate componentele sale, mai putin consumabilele/ accesoriile , in integritatea sa , fara a necesita interventia tehnica in interiorul acestuia).
- 6 luni pentru piesele/subansamblurile de schimb .

In cazul defectarii reperelor inlocuite, survenite in perioada de garantie a acestora, prestatorul are obligatia de a furniza gratuit piesele de schimb si subansamblurile care se defecteaza .

Serviciile prestate in baza contractului vor respecta standardele in vigoare si prescriptiile tehnice ale producatorului aparaturii , astfel incat sa se asigure functionalitatea la parametri nominali si in conditii de siguranta a aparatelor medicale.

Lot.1:cod CPV 50400000-9

Nr. Crt.	Denumire echipament	Cant.	Nr.revizii pe perioada contractului	Nr. interventii la cerere/aparat	Timp de raspuns la solicitare
1	Ecograf Philips CX-50 C5-1 / S5-1 / L12-3	1	1/12 luni	nelimitat	48 ore

Intocmit

Dr.ing. Alin TOTOREAN